

Tudo sobre as novas medidas de saúde e segurança e sobre tecnologia nos restaurantes do Walt Disney World Resort

Novas medidas de saúde e segurança serão implementadas nos restaurantes espalhados pelos parques temáticos do Walt Disney World Resort durante sua reabertura em fases. Os novos procedimentos incluem:

- **Limpeza intensificada** – Áreas para refeições são higienizadas entre a acomodação de visitantes, além da intensificação de procedimentos de limpeza em áreas comuns com intenso tráfego de pessoas.
- **Mudanças no autoatendimento** – Bebidas e outros itens anteriormente disponíveis na opção de autoatendimento, agora são servidos diretamente para os visitantes.

Além disso, diversos restaurantes do Walt Disney World estão usando tecnologias para reduzir o contato, como:

- **Menus com contato reduzido** – A maioria dos menus de restaurantes com serviço de balcão está disponível na seção de pedidos (Mobile Order) do aplicativo My Disney Experience* e também pode ser vista em placas no local. Em restaurantes com serviço de mesa, os visitantes podem escanear um QR code com seus dispositivos móveis para acessar um menu digital.
- **Pedidos com dispositivos móveis** – Usando o aplicativo My Disney Experience, visitantes podem explorar boa parte dos menus de restaurantes de serviço de balcão, fazer pedidos com antecedência de qualquer lugar do parque e escolher um horário de retirada que se adeque a sua programação. Ao chegarem ao restaurante, basta selecionar a opção “estou aqui” do aplicativo e ir para a área de retirada dos pedidos. O serviço oferece a opção de pagamento sem dinheiro físico, com cartões de crédito ou débito, cartões-presente Disney e muito mais.
- **Check-in por dispositivos móveis** – Agora, o aplicativo My Disney Experience oferece o serviço de check-in via dispositivos móveis para restaurantes selecionados com serviço de mesa em parques temáticos. Quando sua reserva estiver próxima, visitantes receberão uma notificação em seus dispositivos móveis para que façam o check-in pelo aplicativo. Também será possível iniciar o check-in escaneando um QR code localizado no próprio restaurante. Uma série de avisos orientará os visitantes neste processo, confirmando a hora de chegada ao restaurante e os detalhes do grupo. Além disso, os visitantes serão notificados quando sua mesa estiver pronta. Embora sejam incentivados a usar essa nova opção de check-in virtual, visitantes também poderão fazer o check-in no restaurante.

####

Para mais informações acesse o WDWNNews, www.wdwnnews.com, direcionado à imprensa. É necessário fazer um breve cadastro. Basta entrar na aba register, no topo da página, e colocar a “passphrase” Disney e a “passkey” Magic. Depois você deve criar sua conta com próprio login e senha.

Sobre a Walt Disney World Resort

O Walt Disney World Resort é um destino para toda a família, com quatro parques temáticos, Magic Kingdom, EPCOT, Disney's Hollywood Studios e Disney's Animal Kingdom, dois parques aquáticos, Disney's Blizzard Beach e Disney's Typhoon Lagoon, mais de 30 resorts, campos de golf, spas, pavilhão de casamentos Disney, complexo de esportes ESPN e Disney Springs, uma área com mais de 103 quilômetros quadrados, com lojas, restaurantes e entretenimento. A grande novidade do complexo em 2020 foi a inauguração da primeira atração dedicada ao personagem mais querido do mundo - Mickey & Minnie's Runaway - inaugurou em março de 2020 no Disney's Hollywood Studios.

*O aplicativo My Disney Experience inclui produtos para compra. A disponibilidade está sujeita a limitações do dispositivo móvel e seus recursos podem variar de acordo com o dispositivo ou provedor de serviços. Taxas de dados e mensagens podem ser aplicadas. A cobertura não está disponível em qualquer lugar. Visitantes com menos de 18 anos precisam da permissão de seus pais.