

Walt Disney World Resort se prepara para receber visitantes com muita magia

Os parques temáticos Magic Kingdom e Disney's Animal Kingdom reabrem no dia 11 de julho, seguidos do EPCOT e Disney's Hollywood Studios, no dia 15.

LAKE BUENA VISTA, Flórida (8 de Julho, 2020) – Os parques temáticos do *Walt Disney World Resort* estão se preparando para uma reabertura em fases com uma redução significativa da capacidade, que começa no próximo dia 11 de julho, com o *Magic Kingdom* e o *Disney's Animal Kingdom*. No dia 15 de julho, é a vez do EPCOT e *Disney's Hollywood Studios* abrirem as portas.

Depois de ficarem fechados por quase quatro meses, os parques temáticos do *Walt Disney World* estão reabrindo de forma cautelosa e responsável, com base nas experiências de *Shanghai Disney Resort*, *Hong Kong Disneyland* e *Disney Springs*.

Além de limitar e reduzir a capacidade de visitação, novos procedimentos serão aplicados para adaptar a logística de entrada nos parques, atrações, restaurantes, lojas, transportes e outras áreas a fim de preservar o bem estar dos visitantes e funcionários Disney.

Mesmo com todas essas mudanças, a essência das experiências nos parques Disney continuam as mesmas. Histórias vão ganhar vida por meio das atrações favoritas e dos personagens amados. Com criatividade e inovação, foram elaboradas novas maneiras de aproveitar essas experiências. Os funcionários Disney estão voltando aos poucos e de maneira cuidadosa, preparando-se para retomar suas funções.

Sistema de Reserva Disney Park Pass

Para que os visitantes consigam manter distância física, a capacidade nos parques foi limitada. Na reabertura, os visitantes ou portadores de passe anual precisarão reservar sua visita com o novo sistema de reservas Disney Park Pass.

Para isso, o visitante deve entrar na sua conta do My Disney Experience pelo ComeceSuaExperienciaDisney.com, adicionar os ingressos e, então, visualizar o calendário de datas disponíveis para cada parque temático. Famílias e amigos podem incluir seus ingressos juntos e fazer as reservas para entrada aos parques no mesmo dia. As reservas são limitadas e estão sujeitas a disponibilidade.

Procedimentos de Segurança e Saúde

Pensando na saúde e segurança dos visitantes e Funcionários Disney, durante a fase de reabertura, os parques temáticos vão adotar novos protocolos.

“Nossa reabertura cautelosa no *Walt Disney World* inclui diversas medidas de saúde e segurança” diz a Dr. Pamela Hymel, Diretora Médica de Disney Parks. “Estamos reabrindo depois de analisar muitas diretrizes das autoridades governamentais, agências de saúde e recomendações do nosso time de especialistas em saúde e segurança. Além disso, também estamos trabalhando com grupos de pesquisas em indústrias e universidades para discutir melhores práticas.”

As medidas incluem:

- **Proteção facial** – É obrigatório o uso de proteção facial nos parques temáticos para todos os visitantes a partir de 2 anos de idade e funcionários Disney. A proteção facial deve ser usada cobrindo o nariz e a boca durante todos os momentos, exceto durante refeições.
- **Transporte**– No transporte fornecido pelo *Walt Disney World*, a capacidade será reduzida e também será obrigatório o distanciamento físico e uso de proteção facial durante todo trajeto. Ônibus e Monorail vão implementar divisórias de proteção para separar os grupos de visitantes. Para o transporte de barcos, também será obrigatório o distanciamento físico. No Disney Skyliner, novo sistema de teleférico do complexo, as cabines vão receber apenas um grupo por vez quando o transporte reabrir, no dia 15 de julho. Já para os visitantes que chegarem de carro, os guichês não aceitarão pagamento em espécie. Além disso, o trem que liga estacionamento ao parque não estará disponível nesta fase.
- **Verificação de temperatura** – Antes de entrar nos parques, todos os visitantes vão passar por uma verificação de temperatura. Com base na recomendação do Centro de Controle e Prevenção de Doenças, qualquer pessoa que estiver com uma temperatura igual ou superior a 38 °C será redirecionado para uma área especial de assistência. Lá, o visitante irá passar por uma nova verificação e, caso apresente novamente uma temperatura alta, tanto ele quanto o grupo de amigos e familiares que o acompanha não poderão entrar no parque.
- **Distanciamento físico e capacidade** – Para manter o distanciamento físico apropriado, será permitido um número limitado de visitantes a cada dia. O limite também vale para locais fechados dentro dos parques, como lojas e restaurantes. Marcações no chão vão ajudar manter o distanciamento físico pelas áreas, inclusive nas filas das atrações. Placas de proteção e divisórias também foram colocadas em locais em que seria mais difícil de manter o distanciamento.
- **Limpeza**– A limpeza foi intensificada em áreas com grande fluxo de visitantes. Também foram adicionados pelos parques estações para lavar as mãos e totens automáticos de álcool em gel.
- **Formas de Pagamento** – É recomendado que os visitantes usem opções de pagamento sem papel moeda, como cartões de débito ou crédito, cartões-presente Disney, por Mobile Order (via aplicativo *My Disney Experience* no celular) ou até com as *MagicBands*.

Os funcionários Disney passaram por um treinamento extenso para que pudessem se preparar e se adaptar a esse novo cenário. Junto com os membros da “Incredi-Crew” (“equipe incrível”) andarão pelos parques usando cores vibrantes e fáceis de identificar para explicar os novos procedimentos e tirar possíveis dúvidas.

Procedimento de alimentação

Os restaurantes dos parques também adotarão novas medidas de saúde e bem-estar durante a fase de reabertura. Isso inclui intensificar a limpeza do local, principalmente em áreas comuns como mesas e cadeiras. Além disso, é recomendado que os visitantes façam pedidos e pagamentos por Mobile Order (via

aplicativo *My Disney Experience* no celular) para minimizar contato. Em restaurantes de serviço rápido, os cardápios serão expostos para leitura sem contato. Já nos restaurantes de serviço de mesa, os visitantes podem escanear um QR code com seus dispositivos móveis para acessar um menu digital.

Atrações queridas estão de volta junto com o parque

A maioria das atrações está de volta junto com a reabertura dos parques. Os visitantes podem entrar no mundo dos desenhos no *Disney's Hollywood Studios* quando experimentarem a nova atração *Mickey & Minnie's Runaway Railway*, ou se encantarem durante a visita ao Vale de Mo'ara em *Pandora – The World of Avatar* no *Disney's Animal Kingdom*. A atração *Soarin' Around the World* levanta voo no EPCOT, enquanto, no *Magic Kingdom* os visitantes podem embarcar em suas experiências favoritas como a *Haunted Mansion*, *Pirates of the Caribbean* e a montanha-russa *Seven Dwarfs Mine Train*.

Experiências com personagens e entretenimento

Rever os queridos personagens Disney nos parques é um dos momentos mais mágicos de todos. Durante a fase de reabertura não será possível ter os tradicionais encontros especiais com personagens ou desfiles, mas a Disney irá surpreender visitantes e trazer sorrisos com aparições novas pelos parques, que não comprometam o distanciamento físico.

- No *Magic Kingdom* personagens vão passar em carros alegóricos pelas ruas ao longo do dia e outros vão aparecer de surpresa, como o Capitão Jack Sparrow na área de Adventureland.
- No EPCOT, os visitantes podem ver as irmãs Anna e Elsa pelo *World Showcase*, ou o Mickey e sua turma passeando pelo parque.
- Os personagens da Pixar Animation Studios vão dar boas vindas aos visitantes na Hollywood Boulevard do *Disney's Hollywood Studios*. Já na área de *Star Wars: Galaxy's Edge*, todos vão precisar manter a distância obedecendo as ordens dos Stormtroopers.
- Pelo Discovery River do *Disney's Animal Kingdom*, personagens como Pato Donald, Margarida e a Pocahontas vão passear em barcos e acenar para os visitantes.

Grupos de entretenimento, como os cantores da Main Street Philharmonic no *Magic Kingdom* também estão de volta, assim como os Mariachi Cobre e os JAMMitors no EPCOT. O grupo de percussão do Discovery Island Drummers vai animar os visitantes no *Disney's Animal Kingdom* junto com outras experiências pelos parques. Experiências e entretenimentos que reúnem um grande número de pessoas, como os shows noturnos, estão suspensos no momento.

Novo mix de Festivais estreia no EPCOT

Uma nova versão do famoso EPCOT International Food & Wine Festival será lançada em 15 de julho, data de reabertura do parque, e será realizada ao longo do outono norte-americano. The Taste of EPCOT International Food & Wine Festival será o festival mais longo da história da *Walt Disney World*, combinando as lindas flores do evento anual (EPCOT International Flower & Garden Festival) com o melhor da culinária e vinhos (EPCOT International Food & Wine Festival).

O novo evento vai oferecer mais de 20 estações exclusivas como Havaí, Hops & Barley e Ilhas do Caribe. Mesas adicionais serão instaladas em todo o parque, nas quais visitantes podem tirar sua proteção facial para apreciar os pratos da celebração, mantendo o distanciamento físico. Os visitantes podem tirar fotos em frente à mais nova topiaria de Remy, no pavilhão da França, e comprar produtos do EPCOT International Flower &

Garden Festival 2020.

####

Para mais informações acesse o WDWNNews, www.wdwnnews.com, direcionado à imprensa. É necessário fazer um breve cadastro. Basta entrar na aba register, no topo da página, e colocar a “passphrase” Disney e a “passkey” Magic. Depois você deve criar sua conta com próprio login e senha.

Sobre a Walt Disney World Resort

O Walt Disney World Resort é um destino para toda a família, com quatro parques temáticos, Magic Kingdom, EPCOT, Disney’s Hollywood Studios e Disney’s Animal Kingdom, dois parques aquáticos, Disney’s Blizzard Beach e Disney’s Typhoon Lagoon, mais de 30 resorts, campos de golf, spas, pavilhão de casamentos Disney, complexo de esportes ESPN e Disney Springs, uma área com mais de 103 quilômetros quadrados, com lojas, restaurantes e entretenimento. A grande novidade do complexo em 2020 foi a inauguração da primeira atração dedicada ao personagem mais querido do mundo – Mickey & Minnie’s Runaway – inaugurou em março de 2020 no Disney’s Hollywood Studios.